



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl



POWIAT BOCHEŃSKI
SKARBNICA MOŻLIWOŚCI

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU BOCHEŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu bocheńskiego powstała w wyniku obowiązku nałożonego na starostów ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej na podstawie m.in. informacji przekazanych przez Powiatowe Jednostki Organizacyjne, Urzędy Gmin powiatu bocheńskiego oraz podległe im jednostki.

Lista zawiera informacje dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej funkcjonujących na terenie powiatu bocheńskiego oraz dane jednostek, które świadczą na terenie powiatu bocheńskiego poradnictwo w szczególności w zakresach: poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego.

PORADNICTWO RODZINNE

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bochni , ul. E. Windakiewicza 9/5, 32-700 Bochnia, pon.: 8:00-16:00 wt.-pt: 7:30-15:30 Udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu problemów funkcjonowania rodziny, w sprawach opiekuńczo-wychowawczych głównie dla rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka oraz usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej oraz w zakresie opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego tel. 14 611 97 40 (centrala PCPR) http://niepelnosprawni.bochnia.pl/pcpr@powiat.bochnia.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej , ul. Kazimierza Wielkiego 26 32-700 Bochnia pok. nr 18, pon. 8:00-16:00 wt.-pt. 7.30-15.30 Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy Mieszkaniec gminy Bochnia, tel. 14 611 67 67, e-mail : gopsbochnia@poczta.onet.pl , www.gops-bochnia.pl
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwini , Drwinia 57 32-709 Drwinia, pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 8:00-16:00 Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy, wsparcia w rozwiązywaniu problemów w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i funkcjonowania rodziny Mieszkańcy gminy Drwinia tel. 12 2817602, tel. 12 2817410, www.gopsdrwinia.naszops.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie , 32-731 Żegocina 316, poniedziałek 7:30 -16:30, wtorek, środa, czwartek 7:30 -15:30, piątek 7:30- 14:30 Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji i pomocy w zakresie rozwiązywania trudnych spraw życiowych osobom, które mają trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu Mieszkaniec gminy Żegocina tel. 14 613 20 02
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie , ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa, pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00 Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy; udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy Mieszkańcy gminy Rzezawa tel. 14 68 58 555 / 14 68 58 872, http://gopsrzezawa.naszops.pl , e-mail: gops_rzezawa@poczta.onet.pl
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie, Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym , Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3, 3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00 Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe wcześniejsza rejestracja-Mieszkańcy gminy Trzciana tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu , Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz, Pon. - pt. 7:00-15:00, Udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach i formach pomocy; udzielanie pomocy i wskazówek w zakresie rozwiązywania problemów będących przyczyną trudnej sytuacji życiowej; wsparcie w rozwiązywaniu spraw opiekuńczo - wychowawczych i funkcjonowaniu rodziny; pomoc osobom przeżywającym trudności w uzyskaniu pomocy z odpowiednich instytucji państwowych. Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana , ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia, poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00, czwartek 8:00-16:00, piątek 8:00-17:00 Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno - pedagogicznej, w szczególności: - diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży; - wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, w tym zwłaszcza dzieci i młodzieży; - prowadzenie terapii dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi z zachowaniami dysfunkcyjnymi, niepełnosprawnymi, niedostosowanymi społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym, oraz ich rodzin; - wspomaganie dzieci i młodzieży z trudnościami adaptacyjnymi związanymi z różnicami kulturowymi lub ze zmianą środowiska edukacyjnego, w tym związanymi z wcześniejszym kształceniem za granicą; - prowadzenie terapii EEG Biofeedback. Wniosek rodzica/opiekuna prawnego o świadczenie pomocy, osobiście w Sekretariacie Poradni lub drogą elektroniczną przez E-PUAP. tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436, http://ppp.powiatbochenski.eu/
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni , ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia, Ośrodek czynny całodobowo. Poradnictwo psychologiczne to forma pomocy oferowana osobom przeżywającym tak zwane kryzysy rozwojowe lub trudności przystosowawcze. Poradnictwo psychologiczne pomocne jest w zmianach rozwojowych i nagromadzeniu się trudnych wydarzeń życiowych. Odbyna się ono w formie kilku spotkań, których głównym celem jest zidentyfikowanie problemu i poszukiwanie sposobów jego rozwiązania. Poradnictwo można podzielić na cztery fazy: diagnoza problemu, to znaczy rozpoznanie trudności z jaką osoba sobie nie radzi, określenie czynników podtrzymujących istnienie problemu oraz trudności związanych z jego rozwiązaniem, poszukiwanie nowych sposobów rozwiązania trudności, wzmocnienie klienta w realizowanych przez niego zmianach. Pomoc psychologiczna świadczona przez psychologa może mieć bardzo zróżnicowane formy. Cele tej pomocy są jednak zawsze ukierunkowane na dobro osób i społeczności, na dobro związane ze zdrowiem. Psycholog świadczy również pomoc informacyjną dotyczącą możliwości nawiązania kontaktu z właściwymi instytucjami i służbami, których zadaniem jest wykonywanie potrzebnych w danej sytuacji działań m.in. sąd, prokuratura, policja, ośrodki pomocy społecznej, szkoły, poradnie, ośrodki specjalizujące się w psychoterapii Każdy mieszkaniec powiatu bocheńskiego tel.: 14 611 2892 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , oik.bochnia@op.pl
3	Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej Punkt Konsultacyjno-Informacyjny , 32-724 Lipnica Murowana 83, I czwartek 12.00 - 17.00, I i III sobota miesiąca 9:00 - 14:00 Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu w tym w razie potrzeby sporządzanie planu działania i pomoc w jego realizacji Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana tel. 14 68 52 617
4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni , ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia, środy 12.30- 15.30 (po wcześniejszym ustaleniu terminu z pracownikiem socjalnym tel. 14 615 39 10) Pomoc psychologiczna - zależna od oczekiwań i indywidualnej sytuacji klienta. Skierowana do mieszkańców miasta Bochnia. Poradnictwo psychologiczne - po wcześniejszym ustaleniu terminu Mieszkaniec miasta Bochnia tel. (14) 615-39-10, mops@mopsbochnia.pl
5	Urząd Gminy w Rzezawie Psychologiczny Punkt Konsultacyjny , ul. Szkolna 11, 32-765 Rzezawa, sobota 8:30-16:30. Działalność informacyjna i edukacyjna w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie. Udzielanie osobom i rodzinom konsultacji oraz porad terapeutycznych, socjalnych i profilaktycznych w sprawach uzależnień i przemocy Mieszkaniec gminy Rzezawa tel. 534 597 401
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie , ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok. nr 1, Poniedziałek 16.30 - 18.30. Poradnictwo psychologiczne z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przemocy w rodzinie. Mieszkaniec Gminy Bochnia tel. 14 611 67 67, www.gops-bochnia.pl
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym , Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3, 3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00 Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe Wcześniejsza rejestracja - Mieszkańcy gminy Trzciana tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego , Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66, Całodobowo bezpłatna infolinia, Całodobowa pomoc i wsparcie telefoniczne dyżurnych ekspertów: psychologów, psychiatrów i pracowników socjalnych. Dla osób znajdujących się w stanie kryzysu psychicznego z powodu np. utraty pracy, rozwodu, śmierci lub zaginięcia bliskiej osoby, oraz zapobieganie depresji, samobójstwom i innym zachowaniom autodestrukcyjnym www.liniiawsparcia.pl , Bezpłatna infolinia Tel. 800 70 22 22
9	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu , Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz, każda II i IV środa miesiąca w godz.: 13:00 - 17:00; w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 - 17:00 Pomoc psychologiczna dostosowana do indywidualnych potrzeb i oczekiwań klientów; wsparcie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz; wcześniejsza rezerwacja terminu wizyty tel. 14-612-83-07 www.mops-wisnicz.pl/ biuro@mops-wisnicz.pl

PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana , ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia, poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00 czwartek 8:00-16:00 piątek 8:00-17:00 Diagnoza pedagogiczna: diagnoza przyczyn trudności dydaktycznych i problemów wychowawczych, diagnoza dysleksji rozwojowej i dyskalkulii, diagnoza uczniów zdolnych, diagnoza pod kątem dojrzałości szkolnej. Terapia pedagogiczna dla uczniów z trudnościami w nauce, terapia dzieci dyslektycznych. Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej: prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży, prelekcje dla rodziców. Zajęcia warsztatowe dla rodziców w zakresie wspomagania ich umiejętności wychowawczych. Konsultacje dla nauczycieli, rodziców i innych osób pracujących z dziećmi i młodzieżą Przeprowadzamy badania słuchu i centralnego przetwarzania słuchowego (CAPD). Wniosek rodzica o przeprowadzenie badania osobiście lub elektronicznie przez EPUAP- dotyczy diagnozy i terapii. Popularyzowanie wiedzy pedagogicznej-brak kryteriów dostępu. tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436, http://ppp.powiatbochenski.eu/
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni , ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia, Ośrodek czynny całodobowo Poradnictwo pedagogiczne- udzielanie pomocy i wsparcia w przypadku niewydolności wychowawczej rodziców, edukacja w zakresie prawidłowych oddziaływań wychowawczych, edukacja w obszarze efektywnej komunikacji z dziećmi i młodzieżą, pomoc dzieciom i młodzieży w przezwyciężaniu trudności rozwojowych, kształtowania prawidłowych postaw. Prowadzenie zajęć profilaktycznych dla dzieci i młodzieży dotyczących przemocy, agresji rówieśniczej i uzależnień oraz zajęć edukacyjno-informacyjnych dla rodziców i nauczycieli Každy mieszkaniec powiatu bocheńskiego Tel.: 14 611 28 92, (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , e-mail: oik.bochnia@op.pl

PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Dom Pomocy Społecznej w Bochni , ul. Karolina 14G, 32-700 Bochnia, pon.- pt. 9.00-13.00 Informacje dotyczące zasad przyjęcia, pobytu i odpłatności w Domu Pomocy Społecznej w Bochni tel. 14 612 59 90, www.dpsbochnia.pl
2	Środowiskowy Dom Samopomocy w Bochni , ul. Karolina 14F, 32-700 Bochnia, pon.- pt. 9.00-13.00 Informacje dotyczące umieszczenia w ŚDS w Bochni i usług świadczonych przez placówkę tel. 14 611 16 02
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej , ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia pok. nr 18 pon. 8:00-16:00 wt.-pt. 7.30-15.30 Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej (określone ustawą o pomocy społecznej) tj.: m.in. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, udzielanie informacji i poradnictwa w sytuacjach kryzysu (zależne od indywidualnej sytuacji życiowej klienta). Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy. Mieszkaniec gminy Bochnia, tel. 14 611 67 67, www.gops-bochnia.pl , gopsbochnia@poczta.onet.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej , 32-740 Łapanów 36, od pon.do pt. 7:30-15:30 J.W. Mieszkaniec gminy Łapanów, tel. 14 685 39 04, e-mail: gops@lapanow.pl
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni , ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia, pon.- pt. 7.30 - 15.30 J.W. Mieszkaniec miasta Bochnia, tel. 14 615 39 10, http://www.mopsbochnia.pl , mops@mopsbochnia.pl
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej , Lipnica Dolna 25, 32-724 Lipnica Murowana, pon.- pt. 7.30 - 15.30, dodatkowo wtorki i czwartki 15.30 - 17.00 J.W. Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana, tel. 14 68 52 350, http://www.gops.lipnicamurowana.pl , gops@lipnicamurowana.pl
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu , Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz, pon.- pt. 7.00 - 15.00 Poradnictwo socjalne, informacja nt. świadczeń z pomocy społecznej, udzielanie informacji, wskazówek i porad dot. rozwiązywania spraw życiowych, których osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej nie są w stanie rozwiązać samodzielnie, kierowanie do instytucji państwowych, samorządowych i organizacji społecznych mogących pomóc w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej Mieszkańcy gminy Nowy Wiśnicz, tel. 14 612 83 07, http://mops-wisnicz.pl/
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwinii , Drwinia 57,32-709 Drwinia, pon. 9:00-17:00, wt.-pt. 8:00-16:00 Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia, pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, których osoby/rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych. Mieszkańcy gminy Drwinia, tel. 12 2817602, 12 2817410, www.gopsdrwinia.naszops.pl
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żegocinie , 32-731 Żegocina 316, poniedziałek 7:30 - 16:30, wtorek, środa, czwartek, 7:30 - 15:30, piątek 7:30 - 14:30 Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej określone ustawą o pomocy społecznej m.in. udzielanie informacji o przysługujących świadczeniach oraz formach pomocy i wsparcia. Mieszkańcy gminy Żegocina, tel. 14 613 20 02
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie , ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa, pon. 9:00-17:00, wt.-pt. 7:00-15:00 Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej tj. pomoc osobom i rodzinom w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych. Mieszkańcy gminy Rzezawa, tel. 14 68 58 555 / 14 68 58 872, http://gopsrzezawa.naszops.pl , e-mail: gops_rzezawa@poczta.onet.pl
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie , Trzciana 248, 32-733 Trzciana, pon.- pt. 7.30 - 15.30 Poradnictwo socjalne, rodzinne, zawodowe, prawne, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, uzależnień Mieszkańcy gminy Trzciana, tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl , sekretariat@gopstrzciana.pl
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie, Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym , Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3, 3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00 Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe. Wcześniejsza rejestracja - Mieszkańcy gminy Trzciana, tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl
13	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni , ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia, Ośrodek czynny całodobowo. Poradnictwo socjalne- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania problemów natury socjalnej, wsparcie w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji pomocowych Každy mieszkaniec powiatu bocheńskiego, tel. 14 611 28 92, (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , e-mail: oik.bochnia@op.pl
14	Dzienny Dom „Senior-WIGOR” w Bochni , ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia, Pon.-Pt 8:00-16:00 Informacje dotyczące zasad kierowania, przyjęcia, pobytu, odpłatności i świadczonych usług przez placówkę. Mieszkaniec powiatu bocheńskiego, tel. 506639373

PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie , ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok.1, Poniedziałek 16.30 - 18.30 (psycholog) czwartek 15.30 - 17.00 (radca prawny). Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień Mieszkaniec gminy Bochnia, tel. 14 611 67 76, www.gops-bochnia.pl
2	Miejski Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla uzależnionych, współuzależnionych i ofiar przemocy , ul. Sąddecka 1, 32-700 Bochnia, Poradnictwo prawne: (po wcześniejszym ustaleniu terminu z pracownikiem socjalnym, tel. 14 615 39 10). Wsparcie terapeutyczne: poniedziałek 9:00-12:00, środa 15:00-19:00, czwartek 15:00-19:00, Dyżur członka Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: piątek 15:00-16:00, Dyżur pracownika socjalnego: poniedziałek 13:00-14:30 Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych i ofiar przemocy Mieszkaniec miasta Bochnia, tel. 14 611 12 90
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni , ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia, pon. - pt. 7:30 - 15:30 pok. nr 10. Poradnictwo w zakresie uzależnień i współuzależnień w zakresie pracy pracownika socjalnego, tj. udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień Mieszkaniec miasta Bochnia, tel. 14 615 39 10, http://www.mopsbochnia.pl , mops@mopsbochnia.pl
4	Urząd Gminy w Lipnicy Murowanej, Pełnomocnik Wójta Gminy ds. Profilaktyki i Przeciwdziałania Uzależnieniom , 32-724 Lipnica Murowana 44, od pon. do pt. 7:30 - 15:30 Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień Mieszkaniec gminy Lipnica Murowana, tel. 14 634 85 58, http://www.lipnicamurowana.pl
5	Punkt Konsultacyjno- Informacyjny d/s uzależnień , 32-740 Łapanów 36, poniedziałek 16:30-20:30 środa 15:30-19:30 Udzielanie informacji w zakresie uzależnień od alkoholu i narkotyków oraz możliwości podjęcia leczenia osób uzależnionych oraz członków ich rodzin. Udzielanie specjalistycznej pomocy oraz wsparcia osobom dotkniętym problemem uzależnień. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży zagrożonej demoralizacją, przestępczością lub uzależnieniem. Prowadzenie działalności profilaktyczno-informacyjnej w zakresie problematyki uzależnień. Mieszkaniec gminy Łapanów, tel. 14 614 42 48
6	Gminny Punkt Konsultacyjno - Informacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin oraz Dotkniętych Przemocą w Nowym Wiśniczu , Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz, wtorek 16:00 - 18:00 (terapeuta uzależnień) każda II i IV środa miesiąca w godz. 13:00 - 17:00; (psycholog) w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 - 17:00 (psycholog) piątek 9:00 - 11:00 (radca prawny) czwartek 13:00 - 15:00 (pracownik socjalny) w każdą drugą środę oraz ostatni piątek miesiąca w godz.: 12:30 - 17:30 (psycholog w siedzibie SPGZOZ w Nowym Wiśniczu, ul. Podzamcze 4) w każdy pierwszy wtorek miesiąca w godz.: 15:00 - 16:00 (członek GKRPA) Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego. Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz, tel. 14 612 83 07, www.mops-wisnicz.pl , biuro@mops-wisnicz.pl
7	Gminny Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych na terenie Gminy Żegocina , 32-731 Żegocina 316, pierwsza środa miesiąca (terapeuta) 16:30-19:30, pierwszy czwartek miesiąca (psycholog) 15:00-17:00, drugi i trzeci piątek miesiąca (pełnomocnik) 14:30-15:30 Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dot. uzależnień i współuzależnień Mieszkaniec gminy Żegocina, tel. 14 613 20 02, komisjaalkoholowa@zegocina.pl
8	Urząd Gminy Trzciana - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzcianie , Trzciana 302, 32-733 Trzciana, pon.- pt. 7:30 - 15:30 Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, tel. 14 648 44 27
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie, Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym , Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3, 3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00 Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe. Wcześniejsza rejestracja - Mieszkańcy gminy Trzciana, tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl
10	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni , ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia, Ośrodek czynny całodobowo Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni w ramach porozumienia współpracuje z Poradnią Leczenia Uzależnień. Osoby uzależnione, współuzależnione, DDA kierowane do OIK przez Miejskie i Gminne Komisje Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, bądź zgłaszające się samodzielnie mogą liczyć na wstępną diagnozę problemu, wsparcie przed rozpoczęciem leczenia lub po jego zakończeniu. Každy mieszkaniec powiatu bocheńskiego, tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl , e-mail: oik.bochnia@op.pl
11	Urząd Gminy w Drwinii , Drwinia 57, 32-709 Drwinia, 8:00 do 15:30 Działania zmierzające do podniesienia świadomości osoby o przysługujących uprawnieniach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemów. Mieszkańcy gminy Drwinia, tel. 12 284 98 24, www.drwinia.pl
12	Urząd Gminy w Rzezawie, Pełnomocnik Wójta Gminy ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych , ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa, pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00 Udzielanie poradnictwa dot. możliwości uzyskania pomocy i wsparcia dla uzależnionych i rodzin Mieszkaniec gminy Rzezawa, tel. 14 685 86 00 wew. 01, e-mail: pełnomocnik@rzezawa.pl

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni - Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Ofiar Przemocy w Rodzinie , ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok.1, poniedziałek 16:30 - 18:30 (psycholog) czwartek 15:30-17:00 (radca prawny) Poradnictwo prawne i poradnictwo psychologiczne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie Mieszkaniec gminy Bochnia, tel. 14 611 67 76, www.gops-bochnia.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni , ul. Kazimierza Wielkiego 26, 32-700 Bochnia, pok.1, poniedziałek poniedziałek 8:00 - 16:00, wtorek-piątek 7:30 -15:30 PPoradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury „Niebieska Karta” Mieszkaniec gminy Bochnia, tel. 14 611 67 76, www.gops-bochnia.pl
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni , ul. Kolejowa 14, 32-700 Bochnia, od pon. do pt. 7:30 - 15:30 pok. nr 11 Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. Prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”. Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia. Mieszkańcy miasta Bochni - Osoby co do których istnieje podejrzenie, że: doznają przemocy, że stosują przemoc w rodzinie. Świadkowie przemocy. tel. 14 6153910, http://www.mopsbochnia.pl, e-mail: mops@mopsbochnia.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy Murowanej - Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie , Lipnica Dolna 25, 32-724 Lipnica Murowana, od pon. do pt. 7:30 - 15:30, dodatkowo we wtorki i czwartki 15:30 - 17:00 w tym w każdy II i IV czwartek miesiąca dyżur psychologa Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. Prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”. Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia. Diagnozowanie problemów Klienta w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie oraz planowanie pomocy i udzielanie wsparcia dla osób i rodzin korzystających z punktu. http://www.gops.lipnicamurowana.pl tel. 14 685 23 30, tel./fax. 14 685 23 50, e-mail: gops@lipnicamurowana.pl adres skrytkiPUAP:/gopslipnica/SkrytkaESP
5	Gminny Punkt Konsultacyjno - Informacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin oraz Dotkniętych Przemocą w Nowym Wiśniczu , Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz, wtorek 16:00 -18:00 (terapeuta uzależnień), każda II i IV środa miesiąca w godz. 13:00 - 17:00; (psycholog) w każdy II i ostatni czwartek miesiąca w godz. 12:00 - 17:00 (psycholog), piątek 9:00 - 11:00 (radca prawny), czwartek 13:00 - 15:00 (pracownik socjalny) w każdy pierwszy wtorek miesiąca w godz.: 15:00 - 16:00 (członek GKRPA) Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego Mieszkaniec gminy Nowy Wiśnicz, tel. 14 61 28 307
6	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny , 32-740 Łapanów 36, Psycholog w każdy drugi wtorek miesiąca 16:00-18:00 i ostatni wtorek miesiąca 9:00-11:00 Pracownik socjalny każdy czwartek 12:00-13:00 Psychologiczne, udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom dotkniętym przemocą oraz osobom podejrzanych o stosowanie przemocy Mieszkaniec gminy Łapanów, tel. 14 685 39 04 (w godzinach pracy punktu)
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drwini , Drwinia 57, 32-709 Drwinia, pon. 9:00-17:00, wt.-pt. 8:00-16:00 Udzielanie informacji oraz podejmowanie działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, grup roboczych, prowadzenie procedury Niebieska karta, reagowanie w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia. Mieszkańcy gminy Drwinia, tel. 12 281 76 02, 12 281 74 10, www.gopsdrwinia.naszops.pl
8	Punkt informacji, wsparcia dla osób dotkniętych przemocą , 32-731 Żegocina 316, wt.,pt, 10:00 - 11:00 (pracownik socjalny), drugi wtorek miesiąca od 14:00 do 15:00 (prawnik), ostatni czwartek miesiąca 15:45 17:45 (psycholog) Wsparcie dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy w zakresie poradnictwa prawnego, socjalnego i psychologicznego. Mieszkaniec gminy Żegocina, tel. 14 613 20 02, 14 648 45 31
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie , ul. Długa 21 32-765 Rzezawa, pon. 9:00-17:00 wt.-pt. 7:00-15:00 Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj. prowadzenie i koordynowanie działań mających na celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - praca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Prowadzenie procedury „Niebieskie Karty”. Reagowanie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub/i życia. Mieszkaniec gminy Rzezawa, tel. 14 68 58 555 / 14 68 58 872, http://gopsrzezawa.naszops.pl , e-mail: gops_rzezawa@poczta.onet.pl
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie, Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym , Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3, 3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00 Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe wcześniejsza rejestracja - Mieszkańcy gminy Trzciana, tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni , ul. Karolina 14D, 32-700 Bochnia, Ośrodek czynny całodobowo. Przywrócenie osobie wymagającej pomocy równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Ośrodek udziela kompleksowej i profesjonalnej pomocy osobom i rodzinom w różnego typu kryzysach, ze szczególnym uwzględnieniem ofiar przemocy w rodzinie. W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek realizuje procedurę Niebieskiej Karty, udziela indywidualnej pomocy psychologicznej, prawnej i socjalnej. W OIK funkcjonuje grupa psychoedukacyjna dla ofiar przemocy w rodzinie oraz otwarta całoroczna grupa wsparcia. Ponadto OIK prowadzi program korekcyjno - edukacyjny dla sprawców przemocy. Od 01.04.2020 r. Ośrodek realizuje kolejny projekt współfinansowany ze środków UE "Rozszerzenie działalności OIK w Bochni", w ramach którego OIK jest dostępny dla osób potrzebujących 7 dni w tygodniu przez 24 h na dobę. Oprócz zwiększenia dostępności dla klientów, w placówce utworzono miejsca hostelowe przeznaczone dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, głównie dla osób doznających przemocy w rodzinie. W mieszkaniach hostelowych osoby wymagające tego rodzaju wsparcia mogą przebywać nieodpłatnie do 3 miesięcy. Każy mieszkaniec powiatu bocheńskiego, tel. 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, e-mail: oik.bochnia@op.pl
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” , Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa, całodobowo Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania Dla osób doświadczających przemocy domowej, Bezpłatna infolinia 800 12 00 02, www.niebieskalinia.info, biuro@niebieskalinia

PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni , ul. Karolina 14 D, 32-700 Bochnia, Ośrodek czynny całodobowo. Interwencja kryzysowa jest działaniem zmierzającym do odzyskania przez osobę dotkniętą kryzysem zdolności jego samodzielnego rozwiązania. Ma charakter pomocy psychologicznej, medycznej, socjalnej lub prawnej i służy wsparciu emocjonalnemu osoby w kryzysie. W Ośrodku proponowana jest pomoc psychologiczna w złagodzeniu cierpienia i bezradności, w odzyskaniu sił oraz kontroli nad własnym życiem, interwencję w środowisku, fachową informację i w wyjątkowych sytuacjach pomoc w uzyskaniu czasowego schronienia. Przykładowa struktura problemów: Przemoc w rodzinie - fizyczna, psychiczna, ekonomiczna, Problemy psychospołeczne - samotność, bezrobocie, utrata pracy, bezdomność, Problemy rodzinne - konflikty małżeńskie, trudności wychowawcze, niewydolność wychowawcza, Uzależnienie i współuzależnienie- alkoholizm, narkomania, lekomania, współuzależnienie, Problemy psychiczne - problemy osobowościowe, zagrożenie samobójstwem i samookaleczaniem. Każy mieszkaniec powiatu bocheńskiego, tel.: 14 611 28 92 (całodobowo), www.oik-bochnia.pl, oik.bochnia@op.pl
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcianie, Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy Dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie oraz dla Osób Dotkniętych Problemem Alkoholowym , Trzciana 248, 32-733 Trzciana pok. nr 3, 3 środy każdego miesiąca w godzinach 15:00-17:00 Pomoc psychologiczna, pomoc w pisaniu pism urzędowych, informacje dot. kwestii socjalnych, mediacje rodzinne, doradztwo zawodowe wcześniejsza rejestracja - Mieszkańcy gminy Trzciana, tel. 14 613 60 02, 14 611 62 56, www.gopstrzciana.pl

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENCKICH

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów , ul. Kazimierza Wielkiego 31, 32-700 Bochnia pon.-czw. 8:00-13:00, pt.: dzień wewnętrzny Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy. Konsument, tel. 14 615 37 58
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta, UOKiK , Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, pon.-pt. 8:00-18:00 Ochrona praw konsumenta Konsument, Infolinia konsumenta (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220, 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, https://www.uokik.gov.pl/, porady@dlakonsumentow.pl

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna im. Stefana Szumana , ul. Dąbrowskiego 1B, 32-700 Bochnia, poniedziałek, wtorek, środa 8:00-18:00, czwartek 8:00-16:00, piątek 8:00-17:00 Udzielenie informacji dotyczących praw dziecka, - wsparcie i pomoc w przypadku pozyskania informacji o nieprzebrzeganiu praw dziecka tel.: 14 612 36 91/ 691 494 436, http://ppp.powiatbochenski.eu/
2	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania , Biuro RPD, Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa, pn.- pt. godz. 08:15-16:15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) Ochrona praw dziecka Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem, 800 121 212 Bezpłatna infolinia, https://brpd.gov.pl, rpd@brpd.gov.pl

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ , ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków, pon. - pt.: 8.00 - 16.00 Informacje dotyczące świadczeń medycznych Pacjenci oraz świadczeniodawcy, tel. (12) 298 81 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, www.nfz.krakow.pl
2	Rzecznik Praw Pacjenta , Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, pn. 9:00-18:00, wt. - pt. 9:00 - 15.00 Ochrona praw pacjenta Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta, 800 190 590 Bezpłatna infolinia, Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43, https://www.bpp.gov.pl , kancelaria@rpp.gov.pl
3	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala , Narodowy Fundusz Zdrowia, Grójecka 186, 02-390 Warszawa, pn.- pt. 08:00-16:00 Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń. Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym, infolinia Centralna 800 392 976 (*), 22 572 60 42 (**), (*) połączenia bezpłatne, (**) koszt zgodnie z taryfą operatora, Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię., http://www.nfz.gov.pl , infolinia@nfz.gov.pl

PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oddział Bochnia , 32-700 Bochnia ul. Kazimierza Wielkiego 48, pon. 8:00-18:00, wt.-pt. 8:00-15:00 Zakres informacji: składki, renty, emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno - rentowych, Zasiłki Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
2	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych , Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce. pn. - pt. 07:00 - 18:00 Zakres informacji: składki, renty, emerytury, emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno - rentowych, Zasiłki Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze, (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora., http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Krajowa Informacja Skarbowa , ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała, pn.- pt. godz. 8.00-18.00 Udzielanie informacji podatkowej lub celnej Z porad może skorzystać każdy podatnik, 801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) , Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15, fax. 22 391 82 14, pon.-pt. od 8:00 do 16:00 Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych), 459 599 000 (dla tel. kom.), 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl

PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Powiatowy Urząd Pracy w Bochni , ul. Wojska Polskiego 3, 32-700 Bochnia, pon. - pt. 7:00 - 15:00 Poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych - Pomoc w rozwiązywaniu problemu zawodowego przez pracownika urzędu pracy osoby zarejestrowane lub niezarejestrowane w PUP, bochnia.praca.gov.pl, tel.14 611-10-51 do 53
2	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia , Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Ciepła 40 (budynek E), 15-472 Białystok, pn.-pt. 8:00-18:00 Informacje o usługach urzędów pracy Mogą skorzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy, 19 524 (z polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Bochni na zlecenie MS, Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym w Bochni , Karolina 14D Bochnia, Sobota, 09:00 - 13:00 Podstawowym celem działania Lokalnego Punktu Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepiętstwem, jest zapewnienie wsparcia w uzyskaniu bezpłatnej i profesjonalnej pomocy prawnej, psychologicznej oraz innych świadczeń osobom pokrzywdzonym przestępstwem, z zachowaniem dyskrecji w zakresie świadczonej pomocy. W ramach realizowanego zadania Ośrodek oferuje: 1. Organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, w tym alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów. 2. Pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną. 3. Organizowanie i finansowanie pomocy udzielonej przez osobę pierwszego kontaktu (osoby pokrzywdzone oraz świadkowie). 4. Pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw. 5. Pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, a także w przypadku realizacji obowiązku przedszkolnego, szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą na podstawie art. 16 ust.8 Ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych. 6. Pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. 7. Organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe. 8. Pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia. 9. Finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię cieplną, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba pokrzywdzona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób, stale zamieszkałych w tym lokalu lub domu. 10. Finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń związanych z otrzymaną pomocą. 11. Pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych. 12. Pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwi, środków czystości i higieny osobistej. 13. Finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego. Każy mieszkaniec powiatu bocheńskiego, Tel. 517 884 744

PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
1	Rzecznik Finansowy , Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Opisane w kolumnie z kontaktami poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego. Osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego. Dyżury ekspertów: Covid-19 - zastrzeżenia do działalności instytucji finansowych w związku z epidemią Infolinia czynna w godzinach 9.00-16.00 (22) 333 73 38 poradyCOVID@rf.gov.pl Ubezpieczenia -ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) pon.-pt. 9:00-14:00 (22) 333 73 28, Ubezpieczenia Społeczne, OFE, Pracowniczych Programów Emerytalnych, pn.-pt. 12:00-14:00 508 810 370, Banki i inne podmioty rynku kapitałowego pn.-pt. 9:00-16:00 (22) 333 73 25, Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt/biuro@rf.gov.pl

INNE

lp.	nazwa jednostki, adres, dostępność dni i godziny, zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi, numer telefonu, adres strony internetowej
-----	---

wsparcie osób niepełnosprawnych

1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bochni , ul. E. Windakiewicza 9/5, 32-700 Bochnia, poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek-piątek: 7.30-15.30 Poradnictwo w zakresie rehabilitacji społecznej, udzielanie informacji o uprawnieniach przysługujących osobom niepełnosprawnym, formach pomocy i instytucjach odpowiedzialnych za jej udzielenie. Informacje o możliwych formach wsparcia udzielane są również osobiście i telefonicznie w godzinach pracy urzędu. Osoby niepełnosprawne z terenu powiatu bocheńskiego 14 611-97-43, 14 611-97-45, http://niepelnosprawni.bochnia.pl/ , pcp@powiat.bochnia.pl
2	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych , ul. Żurawia 4A, 00- 503 Warszawa, Telefon (22) 461 60 00, Korespondencja Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, pn.-pt. 8.00-17.00 Ochrona praw osób niepełnosprawnych Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych tel. 22 461-60-00 801 801 015. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. http://www.niepelnosprawni.gov.pl , sekretariat.bon@mrpips.gov.pl

prawa obywatelskie

1	Rzecznik Praw Obywatelskich , Biuro RPO, Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa, pon. 10.00-18.00, wt.- pt. 08.00-16.00 Ochrona praw obywatelskich Może zgłosić się każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych
ogólne porady prawne	
1	Gmina Rzezawa/Urząd Gminy , ul. Długa 21, 32-765 Rzezawa, środa 9:00-15:00 ogólne porady prawne świadczone przez radcę prawnego dla mieszkańców gminy Rzezawa, zadanie finansowane wyłącznie ze środków własnych gminy Rzezawa Mieszkańcy gminy Rzezawa, tel. 14 685 86 00
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Wiśniczu , Rynek 16, 32-720 Nowy Wiśnicz, piątek 9.00 - 11.00 (radca prawny) Udzielanie poradnictwa prawnego z zakresu pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych. Mieszkańcy miasta i gminy Nowy Wiśnicz, tel. 14 612 83 07 www.mops-wisnicz.pl biuro@mops-wisnicz.pl

PUNKTY UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

lokalizacja	adres	dostępność dni i godziny		osoba udzielająca porady	kryteria dostępu do usługi	zakres poradnictwa	numer telefonu, adres strony internetowej
Starostwo Powiatowe w Bochni pok. nr 4	ul. Kazimierza Wielkiego 31, 32-700 Bochnia	poniedziałek:	8:00 - 16:00	radca prawny/adwokat	Każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub 2) wskazanie sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub 4) nieodpłatną mediację, lub 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie advokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Osoba uprawniona otrzyma pomoc w zakresie każdej dziedziny prawa.	www.poradyprawne.powiatbochenski.pl Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 14 615 37 92 Dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikacji istnieje możliwość rezerwacji wizyty za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: porady.prawne@powiat.bochnia.pl . Ponadto w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w Starostwie Powiatowym istnieje możliwość skorzystania z porady przy udziale tłumacza języka migowego (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby w trakcie rejestracji). Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu powiatu bocheńskiego, które nie mogą stawić się w punkcie osobiste, istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon - jeśli zakres porady umożliwi taki sposób komunikacji) lub w miejscu zamieszkania
		wtorek-piątek:	7:30 - 15:30				
Urząd Gminy Lipnica Murowana pok. nr 2	32-724 Lipnica Murowana 19	poniedziałek:	8:00 - 12:00				
Urząd Gminy Łapanów pok. Nr 4	32-740 Łapanów 34	wtorek:	8:00 - 12:00				
Urząd Gminy Trzciana pok. Nr 5	32-733 Trzciana 302	środa:	8:00 - 12:00				
Urząd Gminy Żegocina pok. Nr 21	32-731 Żegocina 316	czwartek:	8:00 - 12:00				
Urząd Gminy Lipnica Murowana pok. nr 2	32-724 Lipnica Murowana 19	piątek:	9:00 - 13:00	Punkt prowadzony przez: Stowarzyszenie Sursum Corda, ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz			

¹ Przez inną osobę rozumie się osobę, która:
1) aplikant adwokacki lub aplikant radcowski

PUNKTY UDZIELANIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

lokalizacja	adres	dostępność dni i godziny		osoba udzielająca porady	kryteria dostępu do usługi	zakres poradnictwa	numer telefonu, adres strony internetowej
Urząd Gminy Drwinia pok. Nr 5 (oraz pok. Nr 1 (dla osób niepełnosprawnych lub z ograniczoną możliwością poruszania się))	32-709 Drwinia 57	poniedziałek:	8:00 - 16:00	doradca Punkt prowadzony przez: Stowarzyszenie Sursum Corda, ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz	Każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie (zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.	www.poradyprawne.powiatbochenski.pl Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 14 615 37 92 Dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikacji istnieje możliwość rezerwacji wizyty za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: porady.prawne@powiat.bochnia.pl . Ponadto w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w Starostwie Powiatowym istnieje możliwość skorzystania z porady przy udziale tłumacza języka migowego (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby w trakcie rejestracji). Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową z terenu powiatu bocheńskiego, które nie mogą stawić się w punkcie osobiste, istnieje możliwość udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon - jeśli zakres porady umożliwi taki sposób komunikacji) lub w miejscu zamieszkania
		środa:	14:00 - 18:00				
		czwartek:	9:00 - 13:00				
		piątek:	8:00 - 12:00				